



## BENESSERE ORGANIZZATIVO E QUALITÀ DEI SERVIZI BANCARI

CON LA COLLABORAZIONE DI  
SCUOLA DI SPECIALIZZAZIONE IN MEDICINA DEL LAVORO DELL'UNIVERSITÀ DI PADOVA  
Psiop - ISTITUTO DI PSICOTERAPIA PER L'INTERVENTO SUL DISAGIO IN AMBITO  
ORGANIZZATIVO E LA VALORIZZAZIONE DELLA PERSONA  
PROGRAMMA REGIONALE PER L'ERGONOMIA OCCUPAZIONALE, REGIONE VENETO



Padova  
mercoledì 17 novembre 2010  
CENTRO CONVEGNI **SEC** SERVIZI



## BENESSERE ORGANIZZATIVO E QUALITÀ DEI SERVIZI BANCARI

- 09.00 *SALUTO AI PARTECIPANTI E INTRODUZIONE AI LAVORI*  
LUCIANO DALLA RIVA, *DIRETTORE GENERALE SEC SERVIZI*  
GIANCARLO DURANTE, *ABI ROMA*
- 09.40 **L'ASCOLTO, LA CONDIVISIONE E IL SOSTEGNO COME STRUMENTI DI OTTIMIZZAZIONE DEI SERVIZI**  
NICOLA A. DE CARLO, *CHAIR, UNIVERSITÀ DI PADOVA*  
*"VALORIZZAZIONE DELLA PERSONA, ASPETTI COGNITIVI E AFFETTIVI, PERFORMANCE"*  
PIETRO PAOLO MENEGHETTI, *BANCA POPOLARE DI VICENZA*  
*"PROCEDURE DI INTERVENTO POST EVENTO RAPINA"*  
LUIGI ROSSI, *RESP.LE SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE GRUPPO BPVI*  
*"METODOLOGIE DI VALUTAZIONE DEL RISCHIO STRESS LAVORO-CORRELATO IN AMBIENTE BANCARIO"*  
FRANCO GARONNA, *ULSS 12 VENEZIA, PSIO PADOVA*  
*"PREVENZIONE E MANUTENZIONE DELLA PERSONA"*  
GIOVANNI BATTISTA BARTOLUCCI, *GIORGIO MARCUZZO, UNIVERSITÀ DI PADOVA*  
*"GLI OPERATORI DELLA PREVENZIONE E LE NUOVE FUNZIONI"*
- 11.00 *Coffee break*

11.20

## **QUALITÀ, SALUTE E RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA**

GIAN PIERO QUAGLINO, *CHAIR, UNIVERSITÀ DI TORINO*

*"SALUTE, PRODUTTIVITÀ, AMBIENTE, TERRITORIO"*

ANTONIO BORTOLAN, *VENETO BANCA*

*"SERVIZI BANCARI E SVILUPPO SOCIO-ECONOMICO"*

DORIANO MAGOSSO, *PROGRAMMA REGIONALE PER L'ERGONOMIA OCCUPAZIONALE, REGIONE VENETO*

*"PREVENZIONE, CONSULENZA, COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE"*

FRANCO SARTO, *SPISAL PADOVA, PSIOP PADOVA*

*"METODOLOGIE INTEGRATE D'INTERVENTO"*

12.40

## **DISCUSSIONE, APPROFONDIMENTI E CONCLUSIONI**

LUCIANO DALLA RIVA, *GIANCARLO DURANTE,*

*NICOLA A. DE CARLO, GIAN PIERO QUAGLINO*

13.30

*Buffet lunch*

# BENESSERE ORGANIZZATIVO E QUALITÀ DEI SERVIZI BANCARI

CON LA COLLABORAZIONE DI  
SCUOLA DI SPECIALIZZAZIONE IN MEDICINA DEL LAVORO DELL'UNIVERSITÀ DI PADOVA  
PSIOP - ISTITUTO DI PSICOTERAPIA PER L'INTERVENTO SUL DISAGIO IN AMBITO  
ORGANIZZATIVO E LA VALORIZZAZIONE DELLA PERSONA  
PROGRAMMA REGIONALE PER L'ERGONOMIA OCCUPAZIONALE, REGIONE VENETO



REGIONE DEL VENETO



Programma Regionale per l'Ergonomia Occupazionale

CENTRO CONVEGNI SEC SERVIZI  
Via Transalgaro, 1 - 35129 Padova  
Tel. 049 2297800 - Fax. 049 2297550  
[www.secservizi.it](http://www.secservizi.it)  
[eventi@secservizi.it](mailto:eventi@secservizi.it)

**E20**  
**SECSERVIZI**



**SEC**  
**SECSERVIZI**