

RETI DI ASCOLTO

Condivisione e Sostegno alla Persona

Costruzione di Reti Responsabili

Barbara Barbieri

Università degli Studi di Cagliari

Monastero di Siloe 25 settembre 2010

Responsabilità

dal latino *responsare*

"essere consapevoli delle conseguenze delle proprie condotte"

L'etimologia non contempla il coinvolgimento del corpo, l'impegno anche fisico che la responsabilità richiede a chi l'esercita, così come trascura la dimensione sociale che l'attraversa.



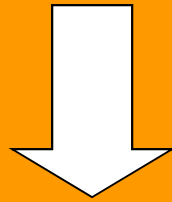
Si dice infatti normalmente nel linguaggio comune portare "il peso della responsabilità". Certo si tratta di un onore, ma anche di un onere.

I contesti organizzativi sono caratterizzati sia da dinamiche di verticalità che di policentrismo.

Ma mentre le prime sono regolate (ruoli, funzioni, strutture...) le seconde non sono governate.

Esperienza di R-A per il miglioramento dell'accoglienza in
psichiatria

Da una tendenziale autoreferenzialità e rigidità organizzativa, centrata più sui ruoli professionali che sulle funzioni operative



Verso un'immagine del DSM orientata a riacquistare la dimensione di servizio di sanità pubblica (*community oriented*), integrata sempre più con gli altri settori dell'assistenza sanitaria.

È emersa la necessità di andare verso una configurazione policentrica, a rete, in cui tutti - attori e beneficiari del servizio - svolgono un ruolo centrale: *centralità* non disgiunta dalla *responsabilità*, nell'esercizio di un potere di scelta diffuso, non delegato, proprio attraverso il superamento dell'autoreferenzialità.



Il senso della responsabilità diffusa nei servizi

Prendere in carico
per
Prendersi cura

In senso sociale

COMMUNITY CARE



CARING COMMUNITY



Addio, disse.

Addio, disse la volpe. "Ecco il mio segreto. È molto semplice: non si vede bene che col cuore. L'essenziale è invisibile agli occhi".

"L'ESSENZIALE E' INVISIBILE AGLI OCCHI", ripeté il piccolo principe, per ricordarselo.

È il tempo che tu hai perduto per la tua rosa che ha fatto la tua rosa così importante.

È il tempo che ho perduto per la mia rosa.. sussurrò il piccolo principe per ricordarselo.

Gli uomini hanno dimenticato questa verità.

Ma tu non la devi dimenticare. Tu diventi responsabile per sempre di quello che hai addomesticato.

Tu sei responsabile della tua rosa...

Io sono responsabile della mia rosa...ripeté il piccolo principe per ricordarselo."

A. De Saint Exupery

